¿CÓMO INICIAR UNA SOLICITUD DE POSTVENTA?

PASO A PASO POST ADJUDICACIÓN

1. Ingresar a **www.conavicoop.cl** y haz click en la sección **Post Adjudicación** del menú al final de la web.

2. **Inicia sesión creando un usuario**, si ya tienes un usuario ingresa tu datos. También puedes ver el estado de tu solicitud ingresando el código que se genera al momento de ser aprobada.

3. Una vez que ingreses al formulario, recuerda llenar todos tus datos, y **es muy importante que la solicitud la genere el dueño de la propiedad.**

4. Selecciona el recinto, elemento y falla. **Es muy importante adjuntar una fotografía.**

5. Una vez que hayas enviado tu solicitud, el equipo de postventa **tiene 48 horas para responder si ha sido aprobada, de ser así se enviará un codigo de seguimiento a tu mail.**

6. Una vez aprobada, **te contactaremos para agendar día y hora en que nuestro equipo irá a visitar tu vivienda.**

www.conavicoop.cl

Conavicoop

ES IMPORTANTE SABER QUE:

Para que su hogar se conserve adecuadamente, ***requiere de cuidado y mantenimiento periódico desde el primer día de uso***. El principal y único responsable de esto **es usted**; cuanto más tiempo y recursos invierta en mantener su vivienda, ***más tiempo se conservará en óptimas condiciones.***

CALENDARIO RECOMENDADO PARA EL CUIDADO & MANTENCIÓN

	PERIODICIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
PINTURAS - REPINTAR													
Muros exteriores	cada 3 años									■			
Muros interiores (zona húmeda)	cada 2 años									■			
Muros Interior (zona seca)	cada 3 años									■			
Puertas y marcos	cada 3 años									■			
Metales	cada 3 años											■	
Baños	cada 2 años											■	
BARNICES - RE BARNIZAR													
Maderas exteriores	cada año										■		
Maderas interiores	cada 3 años										■		
LIMPIAR Y/O REPARAR													
Cubierta (techo)	cada año			■									
Canales y bajadas de aguas lluvias	cada año			■									
Canaletas de aguas lluvias de patio	cada año			■									
Pozos de drenaje	cada año			■									
VERIFICAR Y CAMBIAR													
Sellos de marcos de puertas	cada año			■									
Sellos de marcos de ventanas	cada año			■									
Sellos de tina, lavaplatos y lavamanos	cada año												
LUBRICAR													
Cerraduras	cada año				■								
Bisagras y pestillos	cada año				■								
LIMPIAR Y MANTENER													
Desagües y Sifones	cada año					■							
Calefón	cada año			■									
Griferías	cada año					■							
Fittings	cada año					■							
LIMPIAR Y MANTENER													
Alfombras y cubrepisos	permanente	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Pisos Flotante	permanente	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Cerámicas - pisos y muros	permanente	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Use esta tabla para registrar los cambios y mantenciones anuales que se han hecho en su hogar, marcando el casillero correspondiente al año y tipo de mantención.

ES MUY IMPORTANTE REALIZAR TUS SOLICITUDES A TRAVÉS DE LOS CONDUCTOS REGULARES:
Sistema online disponible en WWW.CONAVICOOP.CL
Correo electrónico: POSTVENTA@CONAVICOOP.CL